**Operaciones**

**a. Materia prima y proveedores**

Aunque Ubiko no produce un bien físico, necesita insumos y proveedores clave para el desarrollo y operación de su plataforma:

* Datasets: Proveedores de datos abiertos (gobiernos locales), Google Places API, OpenStreetMap.
* Servicios cloud: Google Cloud / AWS (hosting, almacenamiento de datos, cómputo para IA).
* Desarrollo de software: Equipo interno + licencias para frameworks y librerías (React, Node.js, Python).
* Ciberseguridad: Servicios de protección de datos, certificados SSL, autenticación 2FA (proveedores como Cloudflare o Auth0).
* Licencias legales: Asesoría de firma de abogados especializada en tecnología y propiedad intelectual.

**b. Ubicación geográfica, croquis y layout**

Ubiko es una empresa 100% digital sin necesidad de local físico para atención al cliente.

Ubicación base (administrativa y técnica):  
Coworking en Santo Domingo, con posibilidad de trabajo remoto.  
Dirección tentativa: *Torre Empresarial Piantini, Av. Abraham Lincoln, Santo Domingo.*

Layout interno de trabajo (oficina o coworking):

* Espacio abierto con:
  + Área técnica (desarrollo)
  + Espacio de reuniones
  + Zona de marketing y contenido
  + Área de descanso y networking

**c. Medidas de seguridad**

Aunque no es un negocio con manipulación física de productos, se contemplan medidas de seguridad operativa:

* Digital: encriptación de datos, firewalls, backups automatizados.
* Laboral: ergonomía, pausas activas, uso de sillas y equipos certificados para oficina.
* Legal y privacidad: cumplimiento con la Ley 172-13 sobre protección de datos personales.

**e. Procesos de Producción**

Proceso de entrega del servicio (flujo simplificado):

1. Cliente ingresa a la plataforma.
2. Completa formulario: sector, presupuesto, ubicación deseada, tipo de público.
3. Algoritmo analiza la información y cruza con bases de datos.
4. Plataforma genera recomendaciones de local comercial + reporte.
5. Cliente recibe opciones vía web y correo. Puede agendar asesoría extra.

A screenshot of a phone

AI-generated content may be incorrect.

**f. Maquinarias y equipos**

**A black screen with white text

AI-generated content may be incorrect.**